

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE SHANGTASIA LUXURY ART ROOM

- **Dispositions générales :**

Le paiement du montant de la réservation valide la reconnaissance et l'acceptation du présent règlement intérieur.

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.

La maison d'hôte n'est pas un lieu librement ouvert au public. Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs sous le même toit. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Nous vous prions de porter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillé et chaussé lors des déplacements dans les parties communes. Le propriétaire se réserve la liberté de ne pas recevoir les personnes dont la tenue serait indécente ou négligée, les personnes qui auraient un comportement bruyant, incorrect ou contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Seules les personnes ayant réservé sont autorisées à pénétrer dans les lieux.

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non fumeur.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Nous vous rappelons que les animaux ne sont pas admis.

Il est interdit de jeter les mégots de cigarettes dans le parc ou sur les terrasses de la propriété, à cet effet des cendriers sont à votre disposition à l'extérieur de la maison.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol d'objets personnels ou en cas de dommage corporel survenu dans la propriété.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des clients.

Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux au-delà du séjour réservé et accordé par le propriétaire.

Arrivée :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, votre accueil se fera à partir de 16h00 et jusqu'à 19h00.

Les arrivées tardives ou précoces (pour éventuellement déposer vos bagages) doivent faire l'objet d'une entente préalable.

En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit en informer les propriétaires.

Le client doit se présenter pour l'arrivée et l'accès à la chambre à partir de 16h et jusqu'à 19h00.

Lors de votre arrivée vous sera remis votre trousseau de clés à l'image du thème de votre chambre comprenant : La clé de la porte d'entrée maison, la clé de votre chambre, un bip portail résidence et un bip portail maison. Le client s'engage à restituer le trousseau au moment de son départ. Tout contenu manquant ou abîmé lors de la remise sera facturé selon les tarifs suivants :

- Bip : 65 euros l'unité
- Clé sécurisée : 55 euros l'unité
- Clé normale / Clé Coffre : 30 euros l'unité
- Porte clés : 15 euros

Départ :

Le jour du départ, le client doit libérer les lieux avant 11h00 au plus tard. Tout dépassement d'horaire sera facturé d'une nuitée supplémentaire.

Nos Luxury Art Room (Chambres) :

Le nettoyage des chambres est effectué tous les deux jours.

Après 13h nous ne pourrons faire la chambre.

Shangtasia est un lieu de détente où tout le monde n'a pas le même rythme de vie.

Il est donc demandé à chaque résident d'être discret tard dans la soirée, la nuit ainsi que le matin.

Merci d'être vigilant quant aux bruits de voix et claquement de portes.

Le client s'engage à restituer la chambre en parfait état à la fin de son séjour et à déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Le client s'engage également à laisser l'ensemble des objets présents dans la chambre.

Chaque chambre est adaptée pour l'accueil de 2 personnes maximum et ne sont pas prévues pour y prendre les repas.

Une télévision écran plat est à la disposition des clients dans chacune des chambres, le son doit être modéré à partir de 22h00.

Vous pouvez accéder gratuitement au Wifi. Nous vous rappelons que le téléchargement illégal est interdit.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, le propriétaire déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets. Chaque chambre possédant un coffre fort. Vous devez veiller à ce que la porte de votre chambre ainsi que les ouvertures donnant sur l'extérieur soient bien verrouillées lorsque vous vous absentez et pendant votre sommeil.

Les petits déjeuners :

Les petits déjeuners sont servis à l'extérieur sur la terrasse côté piscine entre 08h30 et 10h30, ou sous forme de buffet ou plateau à l'intérieur dans le salon (table commune) ou cuisine en cas de mauvais temps avec à disposition la cafetière et la bouilloire.

En cas d'impératifs d'horaires, d'allergies alimentaires ou de demande particulière merci de nous en avertir au moment de votre arrivée.

Piscine privée et Jacuzzi :

- Utilisation de la piscine :

Nous vous rappelons l'absence de surveillance de la piscine.

La piscine étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes.

Elle est mise à disposition uniquement de 10h à 21h.

Tout enfant de moins de 14 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine; plongeurs et sauts depuis le bord de la piscine sont interdits.

Les serviettes des chambres n'étant pas prévues pour un usage à la piscine, les usagers sont priés d'utiliser les serviettes de bain à disposition dans chaque chambre et comprises dans la réservation.

Les usagers de la piscine & du Jacuzzi s'engagent :

- à prendre une douche avant le bain et à éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou huile solaire.
- à accéder à l'espace piscine chaussés de sandales adaptées à cet usage (pas de chaussure de ville).
- à utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade.
- prévoir une couche-culotte spéciale piscine lorsque nécessaire, elle est obligatoire pour les moins de 3 ans.
- à ne pas y apporter de nourriture ou boisson

- Utilisation du Jacuzzi TAG ROOM :

20 H 00 - 23 H 00

(si chambre non louée, sur demande avec notre accord et supplément de 50 euros 1h)

Pour des raisons de sécurité, l'accès au jacuzzi est strictement interdit au moins de 15 ans, même accompagnés d'un adulte.

Il est interdit de dépasser la capacité maximale du jacuzzi, soit 4 personnes.

Pour le bien-être de tous nos hôtes, nous nous efforçons à faire régner dans celui-ci une atmosphère de tranquillité et d'harmonie, c'est la raison pour laquelle nous vous prions de respecter le silence.

L'utilisation de cette installation est sous votre responsabilité, et est exclusivement réservé à la relaxation. Il est strictement interdit de débâcher le Jacuzzi sans autorisation.

Les femmes enceintes sont priées de consulter un médecin avant d'utiliser un jacuzzi.

La consommation d'alcool, de nourriture, de drogues ou de médicaments est interdite, durant l'utilisation du jacuzzi peut conduire à une perte de conscience et à la possibilité de noyade. Il est interdit de manger ou de boire à l'intérieur. La consommation d'alcool ou de drogues peut accroître considérablement les risques mortels d'hyperthermie dans un jacuzzi. Les personnes souffrant d'obésité ou ayant des antécédents médicaux de maladie cardiaque, de basse ou de haute pression sanguine, de problèmes circulatoires, de diabète, de maladies infectieuses ou de syndrome de déficience immunitaire doivent consulter un médecin avant d'utiliser un jacuzzi.

Un bain prolongé dans l'eau chaude peut provoquer une hyperthermie dont les effets sont l'inconscience, incapacité de percevoir la chaleur, incapacité physique d'admettre la nécessité de sortir du Jacuzzi, dommages au fœtus chez une femme enceinte, perte de conscience et danger de noyade.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité SONT INTERDITS :

- Cigarettes
- Chewing-gums
- Aliments
- Boissons
- Nourriture
- Radios
- Téléphones portables
- Tablettes
- Appareil photo
- Caméscopes

L'ensemble des ces installations répond aux normes NF P90-307 et P90-3078 relatives aux systèmes d'alarmes et aux couvertures de sécurité. Merci de veiller à bien repositionner les bâches après l'utilisation des installations, tant par sécurité que par hygiène. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'incident qui surviendrait suite au manquement de ces recommandations par l'un de nos hôtes.

En cas de privation de jouissance de la piscine ou du jacuzzi due à un incident, panne ou dysfonctionnement, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation pour toute autre activité que la baignade.

Tout utilisateur de la piscine ou Jacuzzi doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile défense et recours.

Le propriétaire, sur manquements répétés à l'un des articles, peut retirer l'autorisation d'accès à l'espace qu'il a préalablement accordée sans dédommagement quel qu'il soit.

- Salle de Jeux et extérieurs :

Une salle de jeux est mise gratuitement à disposition des clients. Elle comprend un baby foot, un billard, une console de jeux (Wii). Un espace détente, une terrasse adjacente et un terrain de pétanque à l'extérieur sont également mis à disposition.

L'accès à ces espaces est ouvert de 10h00 à 22h00.

L'accès des mineurs est sous la surveillance attentive et entière responsabilité de leurs parents, surveillance permanente jusqu'à 14 ans.

Nos animaux de compagnie n'ont pas le droit de rentrer dans la maison sauf dans nos parties privées. Nous vous demandons de bien vouloir veiller à fermer vos portes et fenêtres de chambres.

Assurez-vous d'utiliser les jeux à votre disposition en toute sécurité. Soyez vigilant dans les jeux de lancé et respectez les distances de sécurité. Merci de remettre les choses à leur place après utilisation.

Le matériel est sous votre garde et doit être respecté. Tout dommage vous sera imputable.

- Réservation et règlement :

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 50% du montant total du prix du séjour non remboursable. Nous ne prendrons aucune réservation sans avoir eu les coordonnées bancaires pour confirmer celle-ci.

Le solde du règlement de votre séjour est payable à votre arrivée. Nous acceptons les cartes bancaires suivantes uniquement : Visa, Eurocard-Mastercard. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité en cours de validité quelque soit le moyen de règlement.

Nous n'acceptons pas les chèques.

Dans le cas où vous ne pourriez pas nous fournir ce document, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre.

Lors de la réservation le nombre de personnes effectuant le séjour doit être précisé. Si le nombre de clients prévu est dépassé, le propriétaire est en mesure de refuser les personnes supplémentaires.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture de séjour, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisageable.

Si vous désirez prolonger votre séjour, il conviendra de nous en avertir au plus tôt. La prolongation de votre séjour se fera après règlement des jours supplémentaires, sous réserve de disponibilité.

La taxe de séjour est incluse dans le prix lors de la réservation.

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou e-mail adressé au propriétaire.

Annulation par le client :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire. (article 1590 du code civil)
- si l'annulation intervient moins de 15 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- si le client ne se manifeste pas avant 19h00 le jour prévu de début du séjour, le propriétaire disposera de la chambre. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix du séjour.

En cas d'interruption de séjour, la somme correspondant au prix total du séjour reste intégralement acquise au propriétaire.

Annulation par le propriétaire :

En cas d'annulation avant le séjour par le propriétaire, ce dernier informera le client par lettre recommandée avec accusé de réception, télécopie ou e-mail. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, recevra la somme versée en acompte dans un délai d'un mois maximum.

Si vous constatez une anomalie, un dysfonctionnement ou tout autre problème veuillez nous en informer au plus vite.

En vous souhaitant un agréable séjour, nous vous rappelons que nous restons joignable et qu'il ne faut pas hésiter à nous solliciter en cas de besoin, pour un conseil ou toute question relative à votre séjour en veillant à respecter des horaires convenables.

Bien à vous,

Pierre et Camille

Managers

+33 (0) 7 85 03 54 30

shangtasia@gmail.com

www.shangtasia-luxury-art-room.com

Instagram: @shangtasia

Facebook : Shangtasia Luxury Art Room, Chambres d'hôtes, Grimaud , Saint-Tropez